

Kontrolni popis kod korištenja osiguranja pravne zaštite

Ovaj kontrolni popis pomoći će Vam da se kod pravnog slučaja pridržavate potrebnih administrativnih postupaka te da izbjegnute nepotrebne troškove ili komplikacije.

1 Stupanje u kontakt

- ☐ Ako imate osiguranu pravnu zaštitu, svoj slučaj odmah i osobno prijavite Vašem osiguranju pravne zaštite.
- ☐ S osiguranjem utvrdite je li Vaš slučaj pokriven postojećom policom i, ako je pokriven, u kojoj mjeri.
- ☐ Ako Vaše osiguranje pravne zaštite jamči pokrivanje troškova odvjetnika, u okviru tog pokrića nema rizika za podmirenje troškova.
- ☐ Bez jamstva podmirenja troškova preko osiguranja pravne zaštite postoji rizik od toga da ćete morati sami podmiriti pravne troškove (odvjetnika, suda, itd.). Jamstvo podmirenja troškova može se primijeniti i povratno, no to nije obveza.
- ☐ Jamstvo podmirenja troškova u pravilu se odobrava u ograničenom iznosu. Kod podizanja slučaja na višu instancu troškovi neće biti automatski podmireni. Stoga pazite na točan iznos jamstva za podmirenje troškova.
- ☐ Osiguranje pravne zaštite neće biti obvezno podmiriti individualno dogovorene troškove s odvjetnikom koji nadilaze pokriveni iznos.
- ☐ Sami plaćate sve usluge odvjetnika koje prelaze iznos jamstva za podmirenje troškova. Odvjetnik bi mogao tražiti plaćanje unaprijed.

2 Tijekom obrade slučaja

- ☐ Odgovorni ste na vrijeme obavještavati osiguranje pravne zaštite o važnim koracima u Vašem slučaju. Tu obvezu možete prenijeti na odvjetnika ako ga oslobodite obveze šutnje i ovlastite ga za to da izravno može informirati osiguranje pravne zaštite.
- ☐ Osiguranje pravne zaštite podmiruje potrebne i prikladne troškove u okviru jamstva za podmirenje troškova. Što prije odvjetniku dajte informacije i dokumentaciju kako bi se slučaj mogao obraditi uz što niže troškove.
- ☐ Zakonski imate pravo na arbitražni postupak ako između Vas i Vašeg osiguranja pravne zaštite dođe do sukoba mišljenja po pitanju obrade Vašeg slučaja. To se posebno primjenjuje kada ste dovedeni u bezizlaznu pravnu situaciju.

3 Zaključivanje slučaja

- ☐ Vaš odvjetnik je odgovoran za to da naplatu svojeg honorara obavlja transparentno.
- ☐ Prije zaključivanja nagodbe, koje također podmiruje Vaše osiguranje pravne zaštite, morate dati svoj pristanak.